

Die DRK-Betreuungsdienste Westfalen-Lippe gemeinnützige GmbH hat im Auftrag verschiedener Bezirksregierungen an mehreren Standorten in NRW die fürsorgliche Betreuung und Versorgung von geflüchteten Menschen in Gemeinschaftseinrichtungen des Landes NRW übernommen. Auf kommunaler Ebene betreut die Gesellschaft Geflüchtete in städtischen Übergangwohnheimen.

Zum Betrieb unseres Standortes in Ibbenbüren suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Umfeldmanager (m/w/\*)

in Vollzeit oder Teilzeit. Diese Stelle ist zunächst befristet. Die Verlängerung des Beschäftigungsverhältnisses wird angestrebt.

### Aufgabenprofil

- Informations-/Aufklärungsarbeit (inner- und außerhalb der Einrichtung)
- Schaffen von Begegnungs- und Gesprächsmöglichkeiten
- Einrichten und Durchführen von regelmäßigen Bürgersprechstunden
- Beschwerdemanagement (Ansprechpartner/in für die Bewohner- und Anwohnerschaft)
- Enge Zusammenarbeit mit Einrichtungs- und Betreuungsleitung sowie dem Sozialdienst

### Unsere Erwartungen

- Abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium als Sozialarbeiter (m/w/\*), (Sozial-)Pädagoge (m/w/\*), Dipl.-Pädagoge (m/w/\*) bzw. gleichwertiges Studium
- Möglichst mehrjährige Erfahrung in der Betreuung von Geflüchteten
- Sehr gute Kenntnisse in mind. einer europäischen Fremdsprache (bevorzugt Englisch/Französisch) sowie Grundkenntnisse in mind. einer häufig vertretenen Sprache der Asylbewerber
- Kenntnisse im Ausländerrecht sowie in der Gewaltprävention
- Nachweis eines Deeskalationstrainings bzw. Bereitschaft, dieses kurzfristig zu absolvieren
- Bereitschaft zur Teilnahme an (Informations-)Veranstaltungen wie z. B. Runden Tischen, die mitunter am späten Nachmittag/abends stattfinden
- Hohes persönliches Engagement, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Selbstständige Arbeitsweise, Kooperationsfähigkeit
- Freundliches und offenes Auftreten, interkulturelle Kompetenz

Ein PKW-Führerschein und ein eigenes Fahrzeug sind sinnvoll, um den Arbeitsplatz zu erreichen.

Sie sind interessiert an einer neuen Herausforderung, bei der Sie Ihre Fähigkeiten und Ihre Persönlichkeit entscheidend einbringen können? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Unterlagen – **bevorzugt per E-Mail** – an:

DRK-Betreuungsdienste Westfalen-Lippe gGmbH  
ZUE Ibbenbüren  
Frau Laura Birkelbach/Herrn Florian Müller  
Sperlichstr. 35  
48151 Münster

**Ibbenbueren-Bewerbungen@drk-westfalen.de**  
**www.drk-betreuungsdienste-westfalen.de**